



Talleres Pedro Córdoba

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Ed. 01

06.05.21

**TALLERES PEDRO CÓRDOBA S.L.**, empresa del sector siderometalúrgico dedicada a reparaciones de maquinaria y construcciones de pequeñas y grandes series, considera prioritario prestar un servicio de calidad, que satisfaga al cliente y que cumpla con los requisitos establecidos, tanto legales aplicables, como cualquier otro que la organización suscriba, incluyendo en estos los de carácter ambiental.

Todo el personal de la organización está involucrado en la protección del medioambiente y comprometido con la mejora continua del Sistema de Gestión. Siendo los principios básicos de esta Política:

### MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA:

- ✓ Apostar por la innovación, ofreciendo un producto y servicio de calidad.
- ✓ Realizar una evaluación continua de los diferentes métodos de trabajo para detectar oportunidades de mejora.
- ✓ Dotar de los mejores medios humanos y tecnológicos para garantizar el mejor servicio.
- ✓ Establecer un Plan de Formación para el desarrollo profesional de los empleados y atender sus sugerencias para mejorar su bienestar y desarrollo personal en el puesto de trabajo.

### INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

- ✓ Orientar a los clientes a partir de la experiencia previa.
- ✓ Ofrecer un producto o servicio eficaz y viable, de acuerdo a los requisitos del cliente.
- ✓ Estudiar las necesidades de cada cliente y buscar las soluciones más adecuadas para cada uno de ellos.
- ✓ Gestión de un sistema para conocer las sugerencias y quejas de los clientes, que permita mejorar en todo momento el servicio que se ofrece.
- ✓ Solventar siempre del mejor modo los imprevistos e incidencias de la forma más rápida y eficaz, con el objetivo de mantener alto el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

### PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE:

- ✓ Uso eficiente de los recursos utilizados.
- ✓ Correcta gestión de los residuos generados por la organización.
- ✓ Generación del mínimo impacto posible a causa de la actividad, promoviendo siempre la prevención de la contaminación.

La presente Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos más concretos que garanticen la mejora continua. Este documento es comunicado a todos los trabajadores y se pone a disposición de todo el personal de la organización que lo solicite.

Mengíbar, 06 de mayo de 2021

**Pedro Antonio Córdoba Espinosa**

**Gerente TALLERES PEDRO CÓRDOBA S.L.**